



Arbeitsort

Schlinz

Arbeitsumfang

20 bis 38,5
Std. /Woche

(Junior-) Consultant für die Software BMD NTCS

Einstiegsstelle – Telefonsupport – Technische Anwenderbetreuung

Wir bieten Anwender:innen von Klein- bis Großbetrieben umfassenden und partnerschaftlichen Support für die BMD Business-Software.

Du bist im Telefonsupport-Team die erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen und hilfst ihnen, einfache Lösungen für ihre individuellen Anwendungsfälle in BMD zu finden. Bei komplexeren Herausforderungen stehen dir das technische Know-How deiner Kolleg:innen und das Team der Gerstgrasser Steuerberatung mit großem Fachwissen im Bereich Steuer- und Arbeitsrecht als Rückhalt zur Seite. Um Kundenanfragen innerhalb von BMD nachvollziehen zu können, solltest du ein Basiswissen im Bereich Rechnungswesen oder Lohnverrechnung mitbringen.

Nach einer umfassenden Einschulung in alle Programmteile von BMD arbeitest du eigenverantwortlich an Kundenanfragen und profitierst von einem modernen Büroumfeld und kurzen internen Abstimmungswegen, um schnelle und fundierte Lösungsansätze für unsere Kund:innen zu entwickeln.

Es ist uns wichtig, dass wir die inhaltlichen Schwerpunkte deiner Stelle und dein individuelles Arbeitszeitmodell gemeinsam mit dir so gestalten, wie sie am besten zu dir passen. Wir fördern deine Leidenschaft und ermöglichen es dir, innerhalb eines achtwöchigen Präsenzkurses bei BMD in Steyr dein Interesse an einem der BMD-Programmteile (FIBU, LOHN, ZEIT, KORE...) in Können umzuwandeln und zu zertifizieren.

Deine neue Position:

- Aktive Mitarbeit im engagierten Support-Team
- First Level Support - Beantwortung von Kundenfragen per Telefon, Mail oder via Fernwartung
- Analyse und Umsetzung von Kundenanforderungen und enge Zusammenarbeit mit unserer Softwareentwicklung bei der Umsetzung
- Einbindung in betriebliche Entwicklungsprozesse
- Persönliche 1:1 Jour-Fixes und Einschulung
- Auf Wunsch Spezialisierung in einem der Bereiche FIBU, ZEIT, LOHN oder KORE
- Selbstständige Abstimmung mit Kund:innen und Lieferant:innen zur Umsetzung der Projekte

Das bringst du mit:

- Ausgeprägtes IT-Verständnis und technisches Geschick im Software-Handling
- Interesse an Telefon-Consulting und Begeisterung für Kundenkontakt
- Grundlegendes kaufmännisches Verständnis notwendig, z.B. HAK-Absolvent:in etc.
- Interesse an Makro-Programmierung und evtl. schon erste Programmiererfahrungen
- Persönliche Neugierde für IT und digitale Entwicklungen

Du bist dir noch unsicher, was dich bei uns erwartet?

Natürlich soll die Auswahl deines Arbeitgebers eine langfristige Entscheidung sein. Damit sich jede/r Mitarbeiter:in bei uns wohlfühlt, gibt es bei uns einen **Schnuppertag**, damit du unser Team und unsere Abläufe kennenlernen kannst.

Du findest uns auch auf KUNUNU und Social Media. Schau doch Mal, was andere Mitarbeiter:innen sagen!



Das erwartet dich bei uns:



Ein Coach für deine fachliche Ausbildung



Modernste IT-Technologien und Abläufe



Innovativ ausgestatteter Arbeitsplatz



Glizeitzeit



Familiäres Arbeitsumfeld



Persönliche & fachliche Weiterbildung mit eigenem Budget



Gute Anbindung mit Bus und Zug



Vielfältige Aufgabengebiete



Gemeinsame Kaffeepausen



Frisches Obst, Gemüse & Snacks



Essensbons



Gemeinsame Ausflüge & Firmenevents



Kinderbetreuung



Deine Bewerbung aus Lebenslauf mit Foto sendest du per Mail an: karriere@digitalisierungspartner.at



Kontakt für deine Fragen:

Christin Neum, MA
(+43) 5524 / 2149 – 46

www.digitalisierungspartner.at/karriere

GERSTGRASSER
DIGITALISIERUNGSPARTNER

